

Số: /KT-ĐG&CNKQ

V/v: thi trực tuyến kết thúc học phần chung
học kỳ 211 (đến 31/12/2021)

Hà Nội, ngày tháng 10 năm 2021

Kính gửi: Thủ trưởng các đơn vị đào tạo đại học.

Tiếp tục triển khai công văn số 447/KT-ĐG&CNKQ ngày 25/10/2021 về việc thi kết thúc học phần Triết học Mác - Lênin, Kinh tế chính trị Mác - Lênin trong học kỳ I năm học 2021 – 2022, Trung tâm Khảo thí ĐHQGHN (TTKT) đề nghị các đơn vị đào tạo phối hợp thực hiện các công việc dưới đây cho các đợt thi trước ngày 01/01/2022:

1. Cử cán bộ coi thi thi trực tuyến

TT	Ngày thi	Đơn vị đào tạo		Số CBCT /ca	Số ca thi	Tổng số lượt CBCT
1	28/11/2021	HSB	Khoa Quản trị và Kinh doanh	13	1	13
2	28/11/2021	USSH	Trường Đại học KHXX&NV	13	3	39
3	25/12/2021	HSB	Khoa Quản trị và Kinh doanh	2	4	8
4	25/12/2021	IS	Khoa Quốc tế	3	4	12
5	25/12/2021	UET	Trường Đại học Công nghệ	12	4	48
6	26/12/2021	UET	Trường Đại học Công nghệ	12	4	48
7	26/12/2021	ULIS	Trường Đại học Ngoại ngữ	21	4	84

Danh sách cán bộ coi thi (cùng file excel) theo mẫu và gửi về TTKT qua Th.S Nguyễn Sơn Tùng (tungnstkt@vnu.edu.vn) trước ngày 10/11/2021.

2. Thông báo cho cán bộ coi thi (CBCT)

2.1. Về yêu cầu đối với thiết bị, đường truyền

Yêu cầu đối với thiết bị, đường truyền của CBCT tại Phụ lục 1.

2.2. Về việc CBCT tự đánh giá về thiết bị, đường truyền sử dụng khi coi thi

Trước ngày 16/11/2021, CBCT cung cấp thông tin về thiết bị CBCT sử dụng để coi thi bằng cách điền vào mẫu trực tuyến tại liên kết: <https://bit.ly/3pLFR4c>

2.3. Về phương thức tập huấn coi thi

- Từ ngày 16 - 20/11/2021, CBCT nghiên cứu tài liệu, nhận tài khoản coi thi để đăng nhập, làm quen với hệ thống thi, trao đổi và nhận tư vấn qua kênh hỗ trợ CBCT.

- Ngày 21/11/2021 (8h00 – 11h00), TTKT tổ chức tập huấn CBCT.

- Trước ngày 28/11/2021, nếu CBCT có nhu cầu, TTKT tiếp tục tập huấn.

2.4. Về CBCT tham gia kênh liên lạc với Hội đồng thi (Test Online_VNU-CET)

CBCT tham gia bằng cách truy cập vào liên kết <https://zalo.me/g/twgnnb929>

3. Thông báo cho sinh viên

3.1. Về yêu cầu đối với thiết bị, đường truyền

Yêu cầu đối với thiết bị, đường truyền của sinh viên tại Phụ lục 2.

3.2. Về việc sinh viên tự đánh giá về thiết bị, đường truyền sử dụng khi dự thi

Từ ngày 05/11 đến ngày 10/11/2021, sinh viên tự đánh giá về thiết bị sinh viên sử dụng bằng cách điền mẫu trực tuyến tại liên kết: <https://bit.ly/3GyZId8>

3.3. Về hướng dẫn, hỗ trợ sinh viên dự thi

Hỗ trợ cho sinh viên chuẩn bị dự thi là nhiệm vụ được ưu tiên hàng đầu của kỳ thi nên đề nghị các đơn vị đào tạo phổ biến cho sinh viên và nhắc sinh viên cần tham gia các hoạt động chuẩn bị cho kỳ thi dưới đây:

Từ ngày	Hoạt động sinh viên cần thực hiện	Thông tin hướng dẫn
05/11/2021	Đọc quy chế, xem video minh họa	http://cet.vnu.edu.vn
05/11/2021	Điền khảo sát máy tính của SV thi trực tuyến	http://cet.vnu.edu.vn
06/11/2021	Cài đặt trình duyệt SEB cho máy tính của SV	http://cet.vnu.edu.vn
08/11/2021	Nhận tư vấn qua kênh hỗ trợ sinh viên	Xem mục 3.4
10/11/2021	Làm thử bài thi trực tuyến	http://thihpc.dgnl.edu.vn
17/11/2021	Công bố Webinar (*) giải đáp, đối thoại về kỳ thi	http://cet.vnu.edu.vn

(*) Thành phần tham gia giải đáp, đối thoại của mỗi phiên như sau:

Phiên giải đáp	Sinh viên thuộc đơn vị	Ngày thi	Số SV
9h00, chủ nhật, 21/11/2021	Khoa Quản trị và Kinh doanh	28/11/2021	299
	Trường Đại học KHXH&NV	28/11/2021	908
	Khoa Quản trị và Kinh doanh	25/12/2021	47
	Khoa Quốc tế	25/12/2021	94
9h00, chủ nhật, 12/12/2021	Trường Đại học Công nghệ	25, 26/12/2021	1855
14h00, chủ nhật, 12/12/2021	Trường Đại học Ngoại ngữ	25, 26/12/2021	1606

3.4. Về sinh viên tham gia kênh hỗ trợ sinh viên dự thi

Sinh viên tham gia bằng cách truy cập vào một trong các liên kết dưới đây. Sinh viên LƯU Ý chỉ tham gia một liên kết để còn dành chỗ cho sinh viên khác:

- * VNU-CET hỗ trợ thi 1: <https://zalo.me/g/cqkpab838>
- * VNU-CET hỗ trợ thi 2: <https://zalo.me/g/nglmla089>
- * VNU-CET hỗ trợ thi 3: <https://zalo.me/g/fwszqlq125>

4. Mời họp trực tuyến triển khai kỳ thi

TTKT kính mời Quý Đơn vị dự họp triển khai kỳ thi, cụ thể như sau:

- Nội dung: Trao đổi cách thức phối hợp giữa các đơn vị để tổ chức kỳ thi.
- Thời gian: 10h00, thứ 2, ngày 01/11/2021.
- Thành phần: Đại diện lãnh đạo đơn vị, đại diện phòng Đào tạo.
- Địa chỉ **Zoom's ID**: 273 226 1865, **passcode**: 8424

Trân trọng./.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Như Kính gửi;
- Giám đốc TTKT (đề b/c);
- Lưu VT, ĐG&CNKQ, ST (10).

Đinh Việt Hải

Phụ lục 1

*(kèm theo công văn số /KT-ĐG&CNKQ ngày tháng 10 năm 2021 của
Giám đốc Trung tâm Khảo thí Đại học Quốc gia Hà Nội)*

YÊU CẦU VỀ THIẾT BỊ, ĐƯỜNG TRUYỀN COI THI TRỰC TUYẾN CỦA CÁN BỘ COI THI

Cán bộ coi thi (CBCT) có thể coi thi trực tuyến tại phòng máy của Trung tâm Khảo thí Đại học Quốc gia Hà Nội (TTKT) hoặc có thể coi thi tại nơi khác do CBCT tự quyết định nếu đáp ứng các yêu cầu về đường truyền, về sự yên tĩnh khi làm việc.

Khuyến khích CBCT sử dụng máy tính của cá nhân để coi thi vì yếu tố quen thuộc với thiết bị rất quan trọng. Trường hợp cần thiết, CBCT có thể sử dụng máy tính đặt tại TTKT hoặc máy tính TTKT chuyển cho CBCT sử dụng tại nhà trong thời gian coi thi (tuy nhiên, khi đó, CBCT cần tự đến nhận máy tại TTKT).

1. Thông tin về yêu cầu đối với thiết bị của CBCT

1.1. Các thiết bị của CBCT

Khi coi thi, cán bộ coi thi (CBCT) sử dụng hai máy tính.

Máy tính thứ nhất kết nối với máy thi của sinh viên qua Hệ thống thi trực tuyến của Trung tâm Khảo thí ĐHQGHN. Máy tính thứ hai đăng nhập vào phòng Quản lý sinh viên thi trực tuyến (dùng phần mềm ZOOM) do TTKT thiết lập. Sinh viên cũng bắt buộc phải đăng nhập vào phòng Quản lý sinh viên thi trực tuyến này để CBCT giám sát hoạt động xung quanh khu vực sinh viên làm bài thi.

Trường hợp, CBCT có máy tính hoạt động tốt thì có thể dùng chung một máy tính cho 2 việc nêu trên.

Ngoài hai thiết bị nêu trên, CBCT cần sử dụng điện thoại để liên lạc với Hội đồng thi khi cần hoặc nhận cuộc gọi điện thoại của sinh viên báo cáo việc mất điện, mất internet làm gián đoạn việc làm bài thi.

CBCT liên lạc với Hội đồng thi qua mạng xã hội Zalo. Ứng dụng này, CBCT có thể cài đặt ở điện thoại thông minh hoặc trên máy tính.

1.2. Máy tính

CBCT sử dụng máy tính để bàn (PC) hoặc máy tính xách tay (laptop) chạy phiên bản hiện hành của bất kỳ hệ điều hành nào (Windows, Linux, MacOS) và trình duyệt **Chrome cập nhật với cấu hình máy tính tối thiểu** như sau:

- CPU: Core i5 trở lên hoặc 2 cores;

- RAM 4GB;
- Màn hình khoảng 14 inch trở lên;
- Ổ cứng chạy hệ điều hành còn trống tối thiểu từ 5Gb trở lên (thường là ổ C);
- Kết nối mạng Internet ổn định.

Các thiết bị kèm theo máy tính như sau:

- 01 Camera gắn và cài đặt sẵn với máy tính
- 01 Microphone gắn và cài đặt sẵn với máy tính
- 01 Loa
- 01 tai nghe
- 01 bộ bàn phím và chuột (nếu dùng máy xách tay thì nên có thêm chuột rời)

1.3. Thiết bị bổ sung

Cùng với điện thoại, khuyến khích CBCT kết nối máy tính với tivi màn hình lớn khi coi thi. Khi đó, cần thêm 01 dây cáp HDMI để kết nối cho tín hiệu ổn định.

2. Phần mềm cài đặt cho các thiết bị

a) Trên máy tính

- Trình duyệt Google Chrome phiên bản mới nhất
- Phần mềm Zoom phiên bản mới nhất
- Phần mềm Zalo trên máy tính
- Phần mềm Ultraview phiên bản mới nhất
- Phần mềm MS TEAM trên máy tính (khuyến khích có sẵn)

b) Trên điện thoại

Phần mềm Zalo

1. Thông tin về kỳ thi, các tài liệu, biểu mẫu đăng tại

<http://cet.vnu.edu.vn>

2. Email của Trung tâm Khảo thí ĐHQGHN dùng cho kỳ thi

cet.hotrothi@vnu.edu.vn

3. Kênh liên lạc của cán bộ coi thi với Hội đồng thi

<https://zalo.me/g/twgnnb929>

Phụ lục 2

(kèm theo công văn số /KT-ĐG&CNKQ ngày tháng 10 năm 2021 của Giám đốc Trung tâm Khảo thí Đại học Quốc gia Hà Nội)

YÊU CẦU VỀ THIẾT BỊ DỰ THI TRỰC TUYẾN CỦA SINH VIÊN

1. Thiết bị dự thi của sinh viên

1.1. Kỳ thi trực tuyến do Trung tâm Khảo thí Đại học Quốc gia Hà Nội (TTKT) tổ chức là kỳ thi yêu cầu người dự thi tự chuẩn bị thiết bị dự thi và tự chịu trách nhiệm về sự chuẩn bị đó. TTKT chỉ cung cấp các thông số kỹ thuật chủ yếu cần có ở thiết bị được sử dụng, các ứng dụng được khai thác và các bộ cài đặt riêng cho máy thi của sinh viên cùng sự hỗ trợ, tư vấn cho sinh viên chuẩn bị thiết bị để dự thi. Nếu sinh viên không đáp ứng được yêu cầu này, sinh viên không thể tham dự kỳ thi và việc dự thi của sinh viên do đơn vị đào tạo quyết định với phương thức khác.

1.2. Sinh viên sử dụng các thiết bị sau:

a) Máy thi: Là máy tính sinh viên sử dụng để đăng nhập vào Hệ thống thi trực tuyến của TTKT và làm bài thi. Sinh viên sử dụng máy thi là laptop hoặc desktop (**không sử dụng** Mac OS) đáp ứng đầy đủ các yêu cầu dưới đây:

- Có loa, camera, microphone và kết nối internet ổn định (ưu tiên mạng có dây) trong suốt thời gian thi đảm bảo hoạt động bình thường, đáp ứng xem, nghe, nói.

- Dùng hệ điều hành Window 8, 10 và được cài đặt trình duyệt Safe Exam Browser (SEB) theo hướng dẫn của TTKT tại địa chỉ <http://cet.vnu.edu.vn>

- Cấu hình máy thi: CPU: Core i3 trở lên hoặc 2 cores; RAM 4GB.

b) Thiết bị hỗ trợ thi: Là máy tính, máy tính bảng, điện thoại thông minh được kết nối internet, có camera, có microphone, có cài đặt ứng dụng ZOOM để sinh viên đăng nhập vào phòng Giám sát sinh viên dự thi.

2. Sắp xếp vị trí thiết bị thi

2.1. Với máy thi:

Máy thi phải đặt trước mặt sinh viên, camera của máy thi phải nhìn rõ được toàn bộ khuôn mặt của sinh viên và không gian liền kề xung quanh. Ví dụ như hình dưới đây:



2.2. Với thiết bị hỗ trợ thi

Tùy thuộc không gian phòng thi của sinh viên, có thể đặt thiết bị ở những góc khác nhau, đảm bảo thấy được mặt bàn đặt máy thi, không gian xung quanh chỗ thi của sinh viên với diện tích khoảng từ 2 m² trở lên. Ví dụ như hình dưới đây:



Tuy nhiên, camera của thiết bị hỗ trợ thi không được nhìn thấy màn hình máy thi của sinh viên. Ví dụ như hình dưới đây là CÁCH ĐẶT SAI QUY ĐỊNH này:



1. Thông tin về kỳ thi, các tài liệu, biểu mẫu đăng tại

<http://cet.vnu.edu.vn>

2. Email của Trung tâm Khảo thí ĐHQGHN dùng cho kỳ thi

cet.hotrothi@vnu.edu.vn

3. Kênh hỗ trợ sinh viên dự thi (một sinh viên chỉ vào 1 kênh)

* VNU-CET hỗ trợ thi 1: <https://zalo.me/g/cqkpab838>

* VNU-CET hỗ trợ thi 2: <https://zalo.me/g/nglmla089>

* VNU-CET hỗ trợ thi 3: <https://zalo.me/g/fwszlq125>